

**ДОГОВІР № 1**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

Україна, с. Шевченкове

«18» 01. 2024р.

**Фізична особа-підприємець СУСЛОВ ОЛЕКСАНДР СЕРГІЙОВИЧ**, який належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України за адресою: 68355, Одеська обл., Ізмаїльський місто Вилкове, вулиця Пушкіна, будинок 30 року, номер запису Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців - 2 536 000 0000 003799 та включений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 2693, відповідно до Рішення НКРЗІ № 354 від 19.07.2012 року, є платником податку на прибуток на загальних підставах, (надалі – «Оператор»), з однієї сторони, та **Опорний заклад освіти Шевченківський заклад загальної середньої освіти №2** Кілівської міської ради (надалі – „Абонент”), що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 68352, с. Шевченкове, Ізмаїльського р-ну, Одеської обл. вул. 8 Березня, 3, в особі директора Свободяни Людмили Василівни, яка діє на підставі Статуту (надалі – «Споживач»), з іншої сторони,

а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг. Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правих та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій укладених. Цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

«Інтернет» – всевітній інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та інших, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводу чи оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимальні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Оператора» / «Послуги»

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені

Споживачем згідно тарифів встановлених Оператором.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Оператора.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

1.2. Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові. ДК 021-2015: 72410000-7 «Послуги-провайдерів».

1.3. Основними телекомунікаційними послугами є:

- активація порту мережевого обладнання Оператора;
- послуги з постійного доступу до Інтернет.

1.4. Додатковими послугами є:

- поставка та налагодження зовнішнього бездротового адаптеру;
- перенесення точки підключення кінцевого обладнання;
- інші послуги, що може надавати Оператор Абоненту в межах цього Договору.

1.5. Параметри послуг визначені в додатку №1 та №2

1.6. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.7. Загальна вартість послуги за цим договором складає 10200,00 (десять тисяч двісті гривень,00 коп.) грн. без ПДВ.

1.8. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.9. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

## 2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі.

2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припинити отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Оператором чином. При цьому таке тимчасове припинення можливе лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача.

2.1.5. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.

2.1.6. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу)

відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або шляхом зміни / вибору інших Тарифів через систему самообслуговування з використанням відповідного логіну наданого Оператором та пароллю або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора. При цьому зміна Тарифу можлива лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача або вибору інших Тарифів через свій особовий рахунок.

2.1.7. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.

2.1.8. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

2.1.9. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.1.10. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за тел.(044)2020068 або поштою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.

2.1.11. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків визначених цим Договором.

2.1.12. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.1.13. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Оператора за письмовою заявою Споживача.

2.1.14. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством;

2.1.15. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, за згодою Споживача, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.

2.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період, з попереднім повідомленням про це Споживача за 30 (тридцять) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.

2.2.3. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги - тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

(б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

- (г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;
- (д) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
- (е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму.
- (є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.
- (ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.

2.2.4. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.

2.2.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.

2.2.6. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

2.2.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

2.2.8. Непідключати та/або відключити підключеного до мережі Кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.9. Оператор має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача листом, електронним листом або телефаксом, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

2.2.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

2.2.11. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Оператором Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.

2.2.12. Інші права відповідно до законодавства.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.

2.3.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Оператора

2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.

2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів.

2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в Інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.

2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;

2.3.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.



2.4. Оператор зобов'язується:

2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.

2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за тридцять календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.

2.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.5. За замовленням Споживача надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.

2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги та здійснюється вхід Споживача до системи самообслуговування.

2.4.7. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.

2.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.

2.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.11. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.

2.4.12. При підключенні встановити драйвера на комп'ютері Споживача та кінцеве обладнання.

2.4.13. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2.4.14. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.

2.4.15. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

2.4.16. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.4.17. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством.

2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків з цим Договором, вказаних у його пп. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Оператора.

### **3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ**

3.1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за поточний Розрахунковий період, яка здійснюється до 5 (п'ятого) числа поточного Розрахункового періоду в національній валюті згідно Тарифів Оператора затверджених згідно із законодавством.

3.2. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.

3.3. Оператор виставляє Споживачу рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів.

3.4. Вартість переходу (зміни) на Тариф з меншою платою за Розрахунковий період складає 30 (тридцять) гривень без ПДВ та може бути змінена Оператором відповідно до законодавства та цього Договору. Вартість переходу (зміни) на Тариф з більшою платою за Розрахунковий період Оператором додатково не стягується та включається в плату за перший, після зміни Тарифу, Розрахунковий період.

3.5. Авансові платежі, що надійшли від Споживача, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно Додатку 1 та п. 3.1 цього Договору.

3.6. В разі, якщо залишок коштів оплачених Споживачем, є недостатнім для оплати щомісячних послуг, вказаних в Додатку 1 Договору, Оператор виставляє рахунок згідно п.3.8 Договору.

3.7. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлені Оператором, та є невід'ємною частиною Договору.

3.8. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі рахунків, що виставляє Оператор і передає Споживачеві за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Споживачем форми рахунку, що міститься на веб-сайті Оператора чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Оператора такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.

3.9. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Оператор надає Споживачу Акт наданих послуг. Рахунок та Акт наданих послуг можуть складатися Оператором у вигляді єдиного документа.

3.10. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Оператору письмово мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Оператором письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.

3.11. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 2.2.16, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Споживача від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.

3.12. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат згідно цього Договору Оператор має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, письмово (факсом, електронною поштою) сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.

3.13. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висуваючи, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

3.14. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.

3.15. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Споживачем власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

3.16. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.

3.17. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

3.18. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.

4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.

4.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.

4.4. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, ліній або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

- настання форс-мажорних обставин;

- вини Споживача встановленої Договором та законодавством.

4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

4.6. Сторони не несуть, відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

4.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

4.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку досягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцевозаходженням відповідача.



## 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набирає чинності з **01.01.2024 та діє до 31.12.2024 року**, Оператор може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.

5.2. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за телефоном 096 729 6024, (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою [harmer1983@gmail.com](mailto:harmer1983@gmail.com) - цілодобово.

5.3. Оператор має право змінювати свої контакти визначені в п.5.3. та статті 6 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

5.4. Оператор здійснює діяльність на підставі внесення до Реєстру операторів телекомунікацій за номером 2693 відповідно до Рішення НКРЗІ №354 від 19.07.2012

5.5. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

5.6. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

5.7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

5.8. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.

5.9. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) днів у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

5.10. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Оператора менше, ніж за 20 днів до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.

5.11. Оператор має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.

5.12. Оператор може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 5.10 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Оператором Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.

5.13. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.

5.14. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

5.15. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватися документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних -



винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;

- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважати повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

5.17. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Споживачу мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 64 Кбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Оператора тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

5.18. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватися за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене п. 2.3.6 вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

5.19. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

5.20. Оператор є платником податку на прибуток підприємств за основною ставкою податку відповідно Податкового кодексу України.

## 6. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор: **ФО-П СУСЛОВ ОЛЕКСАНДР СЕРГІЙОВИЧ**

Місцезнаходження: 68355, Одеська обл., Ізмаїльський район, місто Вилкове, вул. Ростислава Орловського, будинок 30

Адреса для листування: 68332, Одеська обл., Ізмаїльський р-н, с. Шевченкове вул. Козацька, 13

Телефон: 0680482222

Код за ДРФО 3048824174

Адреса веб-сайту -

Оператора включено до Реєстру операторів провайдерів телекомунікацій за номером 2693 відповідно до Рішення НКРЗІ № 354 від 19.07.2012 року.

Банківські реквізити:

р/р UA313052990000026005004905154 в КБ Приватбанк

Опорний заклад освіти Шевченківський заклад загальної середньої освіти №2 Кілійської міської ради

Юридична адреса: 68332, с. Шевченкове, Ізмаїльського р-ну, Одеської обл. вул. 8 Березня, 3

код ЄДРПОУ 34211312

р/р UA058201720344260005000148676

р/р UA218201720344251005200148676

ДКСУ в м. Київ

тел. (04843) 3-72-70,

e-mail: shevchenkivska-zosh-2@ukr.net

Платник податку на прибуток за основною ставкою податку

ФО-П \_\_\_\_\_

  
СУСЛОВ ОЛЕКСАНДР СЕРГІЙОВИЧ  
3048824174  
ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Суслов О.С.



Слободенюк Л.В./

Додаток 1  
до Договору № 1 про надання телекомунікаційних послуг від 18.01.2024р.

Україна, с. Шевченкове

«18» 01. 2024р.

Вартість Послуг	Вартість без ПДВ,	Сума без ПДВ, грн.
Послуга		
Послуга з доступу до мережі Інтернет	450 грн/міс	450
	Всього за рік	5400

Інші Технічні характеристики Послуг	
Швидкість до, Мбіт/с	150
Виділена Споживачу IP адреса	немає
Обсяги передачі інформації	необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	99%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	Проводовий
Місце отримання Послуг Споживачем	68332, с. Шевченкове, Ізмайльського р-ну, Одеської обл. вул. 8 Березня, 3

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

Оператор: **ФО-П СУСЛОВ ОЛЕКСАНДР СЕРГІЙОВИЧ**

Споживач: **Опорний заклад освіти Шевченківський заклад загальної середньої освіти №2 Кілійської міської ради**

ФО-П \_\_\_\_\_ Сулов О.С.

Директор \_\_\_\_\_ /Слободенюк Т.В./



Додаток 2  
до Договору № 1 про надання телекомунікаційних послуг від 18.01.2024р.

Україна, с. Шевченкове

« 18 » 01. 2024р.

Вартість Послуг	Вартість без ПДВ,	Сума без ПДВ, грн.
Послуга з доступу до мережі Інтернет	400 грн/міс	400
	Всього за рік	4800

Інші Технічні характеристики Послуг

Швидкість до, Мбіт/с	150
Виділена Споживачу IP адреса	немає
Обсяги передачі інформації	необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	99%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	Проводовий
Місце отримання Послуг Споживачем	68322, с. Червоний Яр, Ізмайльського р-ну, Одеської обл. вул. Шкільна, 22

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

Оператор: **ФО-П СУСЛОВ ОЛЕКСАНДР СЕРГІЙОВИЧ**

Споживач: **Опорний заклад освіти Шевченківський заклад загальної середньої освіти №2 Кілійської міської ради**

ФО-П \_\_\_\_\_ **Сулов О.С.**

Директор \_\_\_\_\_ **Слободенюк Л.В.**

